



**Alla segreteria del Servizio di Conciliazione**  
Camera di Conciliazione della Camera di  
Commercio di Perugia – Via Cacciatori delle  
Alpi, 42 - 06121 Perugia  
*Iscritto al n. 68 del Registro degli Organismi  
di Conciliazione istituito presso il Ministero  
della Giustizia*

### Domanda di conciliazione in materia di telefonia

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_  
prov. \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ tel. \_\_\_\_\_  
cell. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

DA COMPILARSI NEL CASO IN CUI LA PARTE RICHIEDENTE SIA UN'IMPRESA

Legale rappresentante dell'impresa \_\_\_\_\_ avente sede in  
\_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

DA COMPILARSI NEL CASO IN CUI LA PARTE INTENDA FARSI ASSISTERE E/O RAPPRESENTARE NELLA PROCEDURA DA  
DIFENSORE CON SPECIFICA PROCURA O RAPPRESENTANTE PROPRIA ASSOCIAZIONE

Nome e cognome \_\_\_\_\_ con domicilio/sede/  
studio in \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
telefono \_\_\_\_\_ cell. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_

### chiede di avviare la procedura di conciliazione

nei confronti dell'operatore:

denominazione \_\_\_\_\_ avente sede in \_\_\_\_\_  
prov. \_\_\_\_\_ via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
tel. \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO:**

Tipo di utenza: privata  business

Servizi rete fissa  Servizi mobili  Internet/ADSL

Altro (specificare) \_\_\_\_\_

Numero telefonico di utenza interessato \_\_\_\_\_

Codice cliente (n. contratto) \_\_\_\_\_

**2. OGGETTO DELLA CONTROVERSIA:**

- Mancata o parziale fornitura del servizio
- Ritardo nella fornitura del servizio
- Interruzione/sospensione del servizio
- Prodotti/servizi non richiesti
- Modifiche contrattuali
- Spese/fatturazioni non giustificate
- Traffico non riconosciuto
- Rimborsi e/o indennizzi
- Trasparenza contrattuale
- Mancato/errato inserimento nell'elenco
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

**3. DESCRIZIONE DEI FATTI:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**4. PRECEDENTI TENTATIVI DI COMPOSIZIONE DELLA CONTROVERSIA** (specificare la data del reclamo all'operatore, l'esito dello stesso ed eventuali ulteriori tentativi di composizione): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**5. RICHIESTE:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**6. VALORE INDICATIVO DELLA CONTROVERSIA: €** \_\_\_\_\_

**7. ALLEGATI:**

- a. Fotocopia di un valido documento di identità;
  - b. ulteriore documentazione<sup>1</sup>: \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del Regolamento di conciliazione che disciplina la procedura, del relativo tariffario (disponibili sul sito [www.pg.camcom.it](http://www.pg.camcom.it)) e di accettarne il contenuto.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**DATI PER LA FATTURAZIONE**

Intestazione/ Cognome Nome \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

Tel \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ P.Iva \_\_\_\_\_

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/2003 IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Desideriamo informarLa che i dati personali da Lei forniti saranno oggetto di trattamento da parte degli incaricati del trattamento, appositamente nominati dal titolare, nel pieno rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali (D.lgs 196/03). Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio di Perugia – via Cacciatori delle Alpi, 42 – 06121 Perugia. Responsabile del trattamento è il Segretario Generale. Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'organizzazione e l'espletamento del tentativo di conciliazione. I dati potranno altresì essere utilizzati per l'invio di eventuali comunicazioni relative a nuove iniziative dell'ente camerale, salvo Sua comunicazione di diniego da inviare all'indirizzo di posta elettronica [conciliazione@pg.camcom.it](mailto:conciliazione@pg.camcom.it). In qualsiasi momento potrà aggiornare, modificare, cancellare i dati conferiti esercitando i diritti dei cui all'art. 7 del D.lgs 196/03.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Indicare i documenti che si allegano e specificare quali di questi si intendono tenere riservati alla sola attenzione del conciliatore.