



UNIONCAMERE

# EXCELSIOR INFORMA

## I PROGRAMMI OCCUPAZIONALI DELLE IMPRESE RILEVATI DAL SISTEMA DELLE CAMERE DI COMMERCIO



Provincia di Perugia

Dicembre 2018

**Introduzione:** Nel 2018 proseguono le rilevazioni mensili del Sistema Informativo Excelsior che, dallo scorso anno, si è innovato sia sotto l'aspetto metodologico che organizzativo per fornire indicazioni tempestive a supporto delle Politiche attive del lavoro. A partire da maggio 2017, infatti, vengono realizzate indagini mensili sulle imprese adottando prioritariamente la tecnica di rilevazione CAWI (Computer Assisted Web Interviewing) e somministrando un questionario incentrato sui profili professionali e i livelli di istruzione richiesti dalle imprese. La rete delle Camere di commercio e InfoCamere - società di informatica del sistema camerale - assicurano la specifica attività di supporto alle imprese intervistate. Le analisi del presente bollettino si focalizzano sulle principali caratteristiche delle entrate programmate e sulle tendenze occupazionali per il mese di dicembre 2018.

### Le opportunità di lavoro in provincia nel mese:

Entrate complessive previste nel mese di dicembre:

**2.760**

di cui:

Entrate previste di lavoratori dipendenti

72%

Entrate previste di lavoratori non alle dipendenze

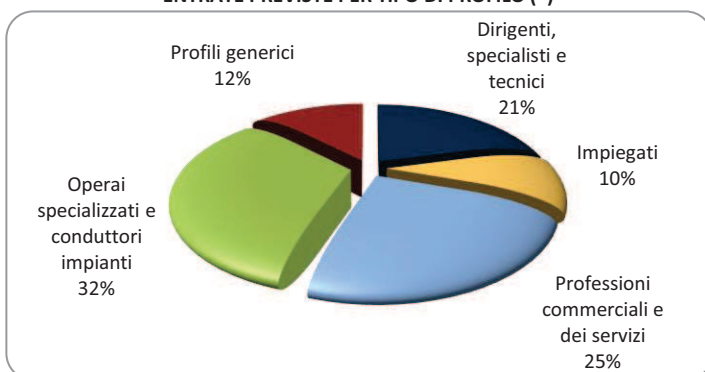
28%

Entrate previste nel periodo dicembre 2018 - febbraio 2019

**10.150**

Valori assoluti arrotondati alle decine

### ENTRATE PREVISTE PER TIPO DI PROFILO (\*)



(\*) Aggregazioni dei grandi gruppi della classificazione ISTAT delle professioni

### LE PROFESSIONI PIU' DIFFICILI DA REPERIRE IN PROVINCIA NEL MESE

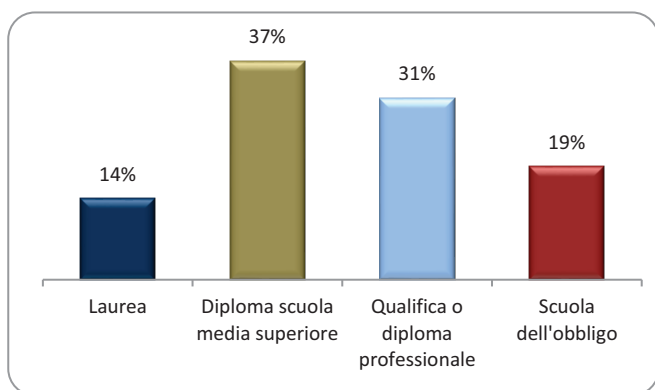
	Entrate previste	di cui diff. reperim.
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	160	70,4
Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	100	65,3
Conduttori di mezzi di trasporto	130	57,3
<b>Totale</b>	<b>2.760</b>	<b>37,0</b>

Valori assoluti arrotondati alle decine.

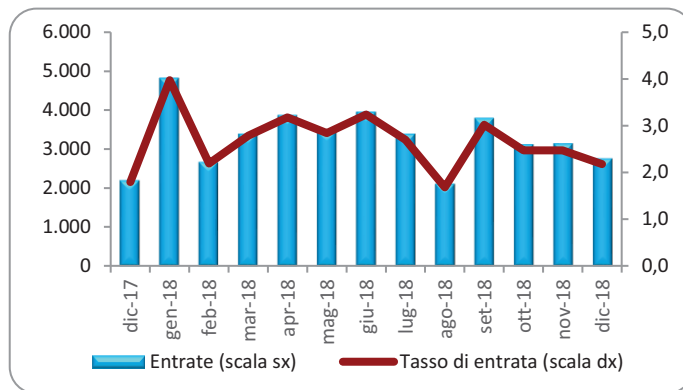
### In provincia nel mese di dicembre nel complesso...

- ... saranno programmate circa 2.760 entrate; nella regione 3.700 e complessivamente in Italia circa 319.000;
- ... nel 29% dei casi le entrate previste saranno stabili, ossia con un contratto a tempo indeterminato o di apprendistato, mentre nel 71% saranno a termine (a tempo determinato o altri contratti con durata predefinita);
- ... le entrate previste si concentreranno per il 67% nel settore dei servizi e per il 73% nelle imprese con meno di 50 dipendenti;
- ... il 21% sarà destinato a profili high skill (ossia dirigenti, specialisti e tecnici), quota superiore alla media nazionale (20%);
- ... in 37 casi su 100 le imprese prevedono di avere difficoltà a trovare i profili desiderati;
- ... per una quota pari al 30% interesseranno giovani con meno di 30 anni;
- ... il 14% delle entrate previste sarà destinato a personale laureato;
- ... le tre figure professionali più richieste concentreranno il 22% delle entrate complessive previste;
- ... per una quota pari al 68% delle entrate viene richiesta esperienza professionale specifica o nello stesso settore;
- ... le imprese che prevedono assunzioni saranno pari al 10% del totale.

**ENTRATE PREVISTE PER LIVELLO DI ISTRUZIONE  
NEL MESE**



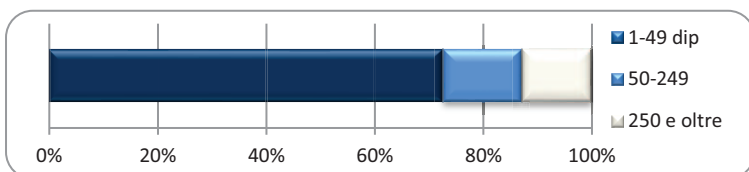
**LE ENTRATE MENSILI PREVISTE DALL'INDAGINE  
E IL RELATIVO TASSO DI ENTRATA**



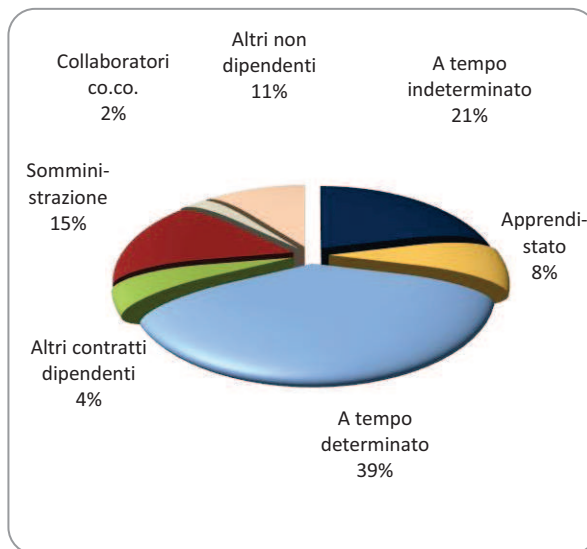
**ENTRATE PREVISTE NEL MESE PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E ALCUNE CARATTERISTICHE**

	v.a.	% su tot.	% meno di 30 anni	% difficile reperim.
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	1.250	45,1	29,2	38,3
Aree direzione e servizi generali	100	3,6	36,0	24,0
Area amministrativa	120	4,2	41,7	23,5
Aree commerciali e della vendita	580	20,9	34,8	31,4
Aree tecniche e della progettazione	410	14,8	27,6	54,5
Aree della logistica	310	11,4	22,9	28,7
<b>Totale</b>	<b>2.760</b>	<b>100,0</b>	<b>30,2</b>	<b>37,0</b>

**ENTRATE PREVISTE PER CLASSE DIMENSIONALE DI IMPRESA**



**I CONTRATTI PREVISTI PER LE ENTRATE NEL MESE**



**ENTRATE PREVISTE NEI PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITA' NEL MESE**

Settore	Valore	trim. dic 2018 - feb 2019
Commercio	490	1.590
Servizi alle persone	400	1.190
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	360	1.190
Costruzioni	210	830
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	210	710

Valori assoluti arrotondati alle decine.

**Nota metodologica:** I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con l'Agenda Nazionale per le Politiche Attive del Lavoro. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile. Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state acquisite nel periodo 22 ottobre - 6 novembre 2018, utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI attraverso le interviste realizzate presso circa 165.000 imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2017 dei diversi settori industriali e dei servizi. La proiezione mensile dei dati di indagine e il potenziamento dell'integrazione tra questi e i dati amministrativi, attraverso un modello previsionale, non consentono confronti con gli anni precedenti al 2017, ma focalizzano l'analisi esclusivamente sulle principali caratteristiche delle entrate programmate nel mese di dicembre 2018, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento ad opportune aggregazioni dei codici della classificazione ISTAT.

**Excelsior Informa** è realizzato nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior, promosso da Unioncamere in collaborazione con ANPAL. Il presente bollettino è stato realizzato da un'équipe di redazione congiunta costituita dall'Area politiche attive del lavoro di Unioncamere, diretta da Claudio Gagliardi, e dall'Area sistemi informativi di Gruppo CLAS, coordinata da Pietro Aimetti.

Per approfondimenti si consulti il sito: <http://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province. La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere-ANPAL, Sistema Informativo Excelsior.

DICEMBRE 2018



Indagine continua di Unioncamere

## LA DOMANDA DI LAVORO DELLE IMPRESE

Provincia di Perugia



UNIONCAMERE



# INDICE TAVOLE

## SEZIONE A - QUALI SONO LE PROFESSIONI RICERCATE DALLE IMPRESE?

Tavola 1	Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale
Tavola 2	Lavoratori previsti in entrata per area aziendale di inserimento e gruppo professionale
Tavola 3	Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la classe di età
Tavola 4	Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta
Tavola 5	Competenze richieste ai lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale
Tavola 6	Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale secondo il livello di istruzione
Tavola 7	I titoli di studio richiesti dalle imprese secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta

## SEZIONE B - LAVORO IN PROVINCIA: LE TENDENZE SETTORIALI

Tavola 8	Lavoratori previsti in entrata dalle imprese nei mesi di dicembre 2018 e gennaio e febbraio 2019
Tavola 9	Lavoratori previsti in entrata dalle imprese per settore di attività nei mesi di dicembre 2018 e gennaio e febbraio 2019
Tavola 10	Lavoratori previsti in entrata per settore secondo la tipologia contrattuale
Tavola 11	Lavoratori previsti in entrata per settore di attività in serie storica mensile
Tavola 12	Imprese che assumono in serie storica mensile

SEZIONE A

**QUALI SONO LE PROFESSIONI  
RICERCATE DALLE IMPRESE?**

Dicembre 2018

**Tavola 1****LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER GRANDE GRUPPO PROFESSIONALE**

Perugia

Dicembre 2018

	<b>Entrate previste nel periodo</b>	
	(v.a.)	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>2.760</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, impiegati con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>580</b>	<b>20,8</b>
1 Dirigenti	--	--
2 Professioni intellettuali, scientifiche e di elevata specializzazione	130	4,8
3 Professioni tecniche	440	15,8
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>950</b>	<b>34,5</b>
4 Impiegati	260	9,6
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	690	24,9
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>890</b>	<b>32,4</b>
6 Operai specializzati	480	17,2
7 Conduttori di impianti e addetti a macchinari fissi e mobili	420	15,2
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>340</b>	<b>12,3</b>

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

**Tavola 2**LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE

Perugia

Dicembre 2018

	Entrate previste (v.a.)	di cui (%):		
		high skill	medium skill	low skill
<b>TOTALE</b>	<b>2.760</b>	<b>580</b>	<b>950</b>	<b>1.240</b>
	100,0	20,8	34,5	44,7
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>1.250</b>	<b>16,7</b>	<b>28,0</b>	<b>55,3</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>100</b>	<b>--</b>	<b>68,0</b>	<b>--</b>
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	--	--	--	-
Segreteria, staff e servizi generali	60	-	96,6	--
Sistemi informativi	30	--	--	--
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>120</b>	<b>44,3</b>	<b>55,7</b>	<b>-</b>
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>580</b>	<b>31,0</b>	<b>68,8</b>	<b>--</b>
Vendita	410	22,6	77,4	-
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	80	93,9	--	-
Assistenza clienti	80	--	88,1	--
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>410</b>	<b>24,7</b>	<b>--</b>	<b>73,3</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	80	100,0	-	-
Installazione e manutenzione	290	--	-	95,1
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	40	--	--	--
<b>Area della logistica</b>	<b>310</b>	<b>--</b>	<b>21,0</b>	<b>76,8</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	80	--	--	65,8
Trasporti e distribuzione	240	--	17,9	80,4

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti..

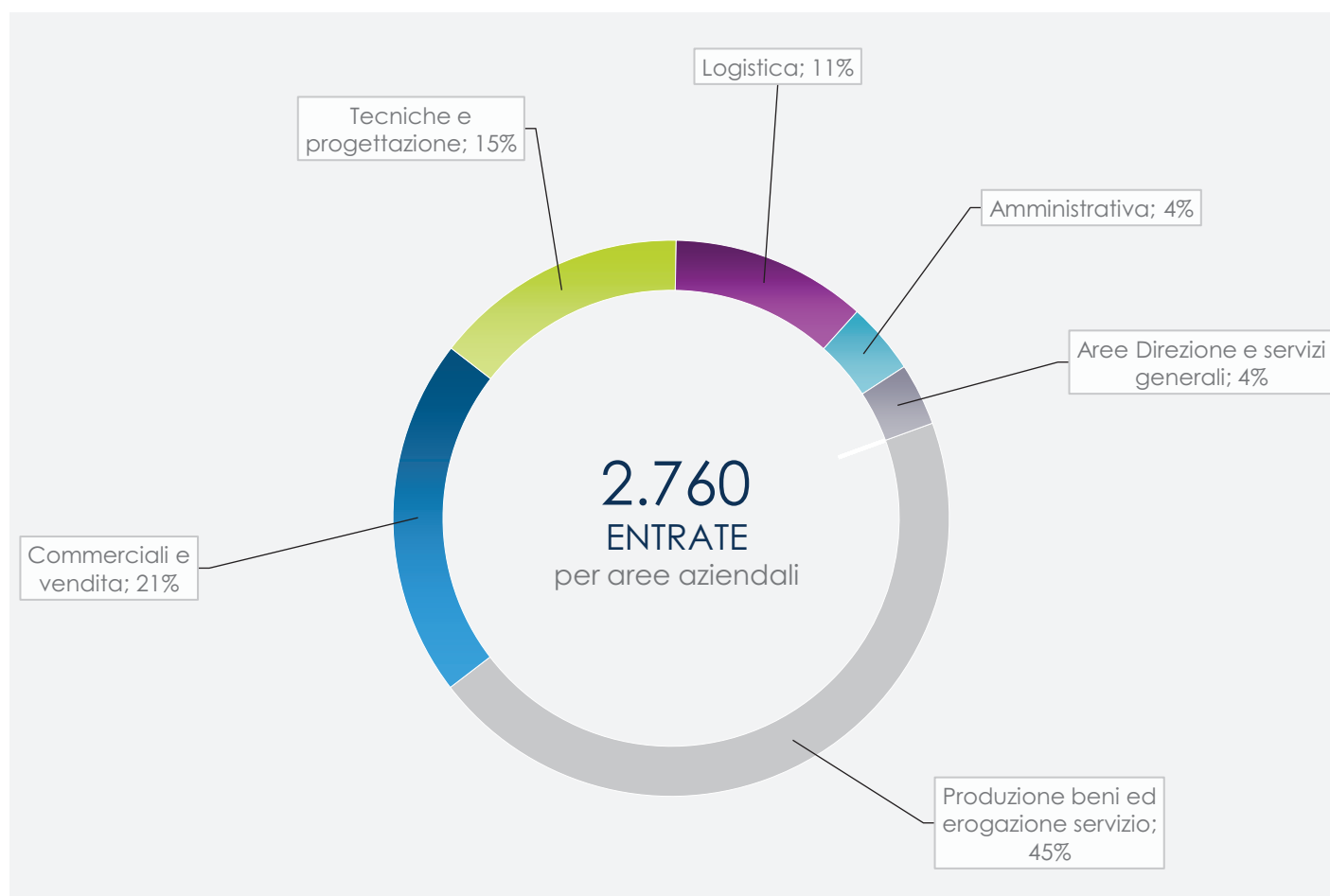
## Tavola 2

LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER AREA AZIENDALE DI INSERIMENTO E GRUPPO PROFESSIONALE

Perugia

Dicembre 2018

Entrate previste nel periodo per area funzionale di inserimento



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018



### Tavola 3

## LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER GRUPPO PROFESSIONALE SECONDO LA CLASSE DI ETÀ

Perugia

Dicembre 2018

		Entrate previste (v.a.)	di cui (%): classe di età:	
			sino a 29 anni	indiffe- rente
	<b>TOTALE</b>	<b>2.760</b>	<b>30,2</b>	<b>22,7</b>
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	Dirigenti e direttori	--	--	--
	Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	--	--	--
	Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	30	14,7	23,5
	Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	--	--	--
	Medici e altri specialisti della salute	--	--	--
	Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	50	60,0	13,3
	Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa	--	--	--
	Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	60	46,6	19,0
	Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	140	26,4	12,1
	Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali	--	--	--
	Specialisti della formazione e insegnanti	30	21,9	28,1
	Tecnici dei servizi alle persone	40	2,5	20,0
	Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	160	18,2	8,2
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	70	22,1	38,2
	Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	130	36,1	12,8
	Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti	70	27,3	6,1
	Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione	100	42,7	21,9
	Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	220	40,5	17,7
	Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	220	54,0	21,4
	Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari	80	19,0	19,0
	Operatori della cura estetica	50	68,1	12,8
	Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	--	--	--
		Professioni specifiche degli altri servizi alle persone	30	28,6
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	180	28,4	19,9
	Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare	90	31,9	46,2
	Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	100	17,3	8,2
	Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	170	32,4	26,0
	Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	130	38,6	26,0
	Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	40	23,1	53,8
	Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica	--	--	--
	Operai specializzati in altre attività industriali	20	38,1	23,8
	Conduttori di mezzi di trasporto	130	7,6	27,5
		Conduttori di macchinari mobili	20	19,0
Professioni non qualificate	Personale generico nelle costruzioni	--	--	--
	Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri	90	42,7	47,2
	Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi	--	--	--
	Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	140	11,9	31,9
	Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati	90	18,4	26,4

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

## Tavola 4

### LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER GRUPPO PROFESSIONALE SECONDO LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

Perugia

Dicembre 2018

		Entrate previste (v.a)	con difficoltà di reperimento (%)			con esperienza (%)	
			TOTALE (*)	di cui per:		professionale specifica	nello stesso settore
				ridotto numero di candidati	inadeguata competenza e qualificazione		
	<b>TOTALE</b>	<b>2.760</b>	<b>37,0</b>	<b>20,7</b>	<b>13,1</b>	<b>18,8</b>	<b>48,8</b>
Dirigenti, professionisti con elevata specializzazione e tecnici	Dirigenti e direttori	--	--	--	--	--	--
	Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	--	--	--	--	--	--
	Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	30	76,5	44,1	26,5	41,2	47,1
	Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	--	--	--	--	--	--
	Medici e altri specialisti della salute	--	--	--	--	--	--
	Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	50	35,6	11,1	24,4	33,3	48,9
	Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa	--	--	--	--	--	--
	Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	60	20,7	8,6	10,3	17,2	50,0
	Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	140	40,0	13,6	17,9	29,3	52,9
	Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali	--	--	--	--	--	--
	Specialisti della formazione e insegnanti	30	71,9	31,3	21,9	56,3	43,8
	Tecnici dei servizi alle persone	40	2,5	0,0	2,5	75,0	22,5
	Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	160	70,4	53,5	15,1	66,0	27,7
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	70	55,9	27,9	27,9	10,3	48,5
	Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	130	18,8	3,8	11,3	24,8	42,1
	Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti	70	12,1	1,5	10,6	4,5	18,2
	Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione	100	15,6	5,2	4,2	2,1	50,0
	Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	220	22,3	2,8	8,4	5,1	48,8
	Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	220	36,6	21,9	12,9	12,1	63,8
	Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari	80	45,6	43,0	2,5	26,6	72,2
	Operatori della cura estetica	50	44,7	8,5	34,0	27,7	31,9
	Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	--	--	--	--	--	--
	Professioni specifiche degli altri servizi alle persone	30	32,1	25,0	7,1	21,4	32,1
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	180	46,6	27,3	16,5	5,7	79,0
	Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare	90	11,0	0,0	11,0	2,2	34,1
	Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	100	65,3	39,8	25,5	14,3	74,5
	Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	170	55,5	34,1	19,7	27,2	45,7
	Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	130	49,6	31,5	16,5	19,7	42,5
	Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	40	25,6	15,4	2,6	0,0	46,2
	Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica	--	--	--	--	--	--
	Operai specializzati in altre attività industriali	20	47,6	28,6	14,3	0,0	57,1
	Conduttori di mezzi di trasporto	130	57,3	43,5	10,7	15,3	77,1
	Conduttori di macchinari mobili	20	9,5	9,5	0,0	38,1	23,8
Professioni non qualificate	Personale generico nelle costruzioni	--	--	--	--	--	--
	Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri	90	5,6	2,2	0,0	2,2	19,1
	Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi	--	--	--	--	--	--
	Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	140	18,5	11,9	5,9	1,5	49,6
	Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati	90	6,9	4,6	0,0	1,1	13,8

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

(\*) Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

## Tavola 5

### COMPETENZE RICHIESTE AI LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER GRUPPO PROFESSIONALE

Perugia

Dicembre 2018

		Entrate (v.a.)	di cui (%):	
			applicherà soluzioni creative e innovative	coordinerà altre persone
	<b>TOTALE</b>	<b>2.760</b>	<b>24,8</b>	<b>13,0</b>
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	Dirigenti e direttori	--	--	--
	Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	--	--	--
	Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	30	64,7	23,5
	Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	--	--	--
	Medici e altri specialisti della salute	--	--	--
	Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	50	37,8	17,8
	Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa	--	--	--
	Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	60	31,0	6,9
	Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione commerciale	140	63,6	20,7
	Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali	--	--	--
	Specialisti della formazione e insegnanti	30	34,4	12,5
Tecnici dei servizi alle persone	40	55,0	15,0	
Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	160	71,7	56,6	
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	70	19,1	4,4
	Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	130	14,3	14,3
	Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti	70	53,0	7,6
	Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione	100	12,5	9,4
	Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	220	23,3	8,4
	Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	220	15,6	22,8
	Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari	80	10,1	5,1
	Operatori della cura estetica	50	51,1	17,0
	Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	--	--	--
	Professioni specifiche degli altri servizi alle persone	30	3,6	14,3
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	180	38,6	7,4
	Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare	90	5,5	4,4
	Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	100	1,0	12,2
	Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	170	10,4	7,5
	Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	130	29,9	3,9
	Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	40	35,9	15,4
	Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica	--	--	--
	Operai specializzati in altre attività industriali	20	0,0	0,0
	Conduttori di mezzi di trasporto	130	3,8	4,6
	Conduttori di macchinari mobili	20	0,0	9,5
Professioni non qualificate	Personale generico nelle costruzioni	--	--	--
	Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri	90	2,2	3,4
	Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi	--	--	--
	Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	140	2,2	8,1
	Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilate	90	3,4	0,0

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 6

### LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER GRUPPO PROFESSIONALE SECONDO IL LIVELLO DI ISTRUZIONE

Perugia

Dicembre 2018

		Entrate previste (v.a.)	di cui (%):			
			laurea	diploma	qualifica profes.	scuola dell'obbligo
	<b>TOTALE</b>	<b>2.760</b>	<b>13,6</b>	<b>36,8</b>	<b>30,5</b>	<b>19,0</b>
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	Dirigenti e direttori	--	--	--	--	--
	Specialisti in scienze informatiche, fisiche e chimiche	--	--	--	--	--
	Progettisti, ingegneri e professioni assimilate	30	100,0	0,0	0,0	0,0
	Farmacisti, biologi e altri specialisti delle scienze della vita	--	--	--	--	--
	Medici e altri specialisti della salute	--	--	--	--	--
	Tecnici della sanità, dei servizi sociali e dell'istruzione	50	95,6	4,4	0,0	0,0
	Specialisti in scienze economiche e gestionali di impresa	--	--	--	--	--
	Tecnici amministrativi, finanziari e della gestione della produzione	60	44,8	55,2	0,0	0,0
	Tecnici delle vendite, del marketing e della distribuzione	140	27,1	63,6	9,3	0,0
	Specialisti in discipline artistiche e in scienze umane e sociali	--	--	--	--	--
	Specialisti della formazione e insegnanti	30	100,0	0,0	0,0	0,0
	Tecnici dei servizi alle persone	40	87,5	12,5	0,0	0,0
	Tecnici in campo informatico, ingegneristico e della produzione	160	56,6	42,1	1,3	0,0
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Addetti accoglienza, informazione e assistenza della clientela	70	5,9	80,9	13,2	0,0
	Personale di amministrazione, di segreteria e dei servizi generali	130	11,3	69,2	19,5	0,0
	Addetti alla gestione dei magazzini, della logistica e degli acquisti	70	0,0	89,4	10,6	0,0
	Commessi e altro personale qualificato nella grande distribuzione	100	0,0	51,0	8,3	40,6
	Commessi e altro personale qualificato in negozi ed esercizi all'ingrosso	220	0,0	54,9	2,3	42,8
	Cuochi, camerieri e altre professioni dei servizi turistici	220	0,0	19,2	58,0	22,8
	Operatori dell'assistenza sociale, in istituzioni o domiciliari	80	0,0	2,5	97,5	0,0
	Operatori della cura estetica	50	0,0	2,1	83,0	14,9
	Professioni specifiche nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	--	--	--	--	--
	Professioni specifiche degli altri servizi alle persone	30	0,0	28,6	67,9	3,6
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Operai specializzati nell'edilizia e nella manutenzione degli edifici	180	0,0	29,5	59,7	10,8
	Operai specializzati e conduttori di impianti nell'industria alimentare	90	0,0	15,4	36,3	48,4
	Operai specializzati e condutt. di impianti nelle ind. tessili, abbigl. calzature	100	0,0	60,2	6,1	33,7
	Operai nelle attività metalmeccaniche ed elettromeccaniche	170	0,0	31,2	41,0	27,7
	Operai nelle attività metalmeccaniche richiesti in altri settori	130	0,0	46,5	40,2	13,4
	Operai specializzati nelle industrie del legno e della carta	40	0,0	17,9	41,0	41,0
	Operai specializzati nelle industrie chimiche e della plastica	--	--	--	--	--
	Operai specializzati in altre attività industriali	20	0,0	23,8	28,6	47,6
	Conduttori di mezzi di trasporto	130	0,0	13,0	43,5	43,5
	Conduttori di macchinari mobili	20	0,0	61,9	9,5	28,6
Professioni non qualificate	Personale generico nelle costruzioni	--	--	--	--	--
	Personale non qualificato nella logistica, facchini e corrieri	90	0,0	52,8	22,5	24,7
	Personale non qualificato nelle attività commerciali e nei servizi	--	--	--	--	--
	Personale non qualificato nei servizi di pulizia e in altri servizi alle persone	140	0,0	27,4	42,2	30,4
	Personale non qualificato nelle attività industriali e assimilati	90	0,0	12,6	82,8	4,6

I valori assoluti sono arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Tavola 7

I TITOLI DI STUDIO RICHIESTI DALLE IMPRESE SECONDO LA DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO E L'ESPERIENZA RICHIESTA

Perugia

Dicembre 2018

	Entrate previste (v.a.)	di cui con (%)				esperienza	
		difficoltà di reperimento			nella professione	nel settore	
		Totale	per ridotto numero di candidati	per inadeguatezza			
<b>TOTALE</b>	<b>2.760</b>	<b>37,0</b>	<b>20,7</b>	<b>13,1</b>	<b>18,8</b>	<b>48,8</b>	
<b>Livello universitario</b>	<b>380</b>	<b>51,7</b>	<b>29,7</b>	<b>17,8</b>	<b>55,7</b>	<b>33,4</b>	
Indirizzo economico	50	17,0	5,7	11,3	37,7	35,8	
Indirizzo agrario, agroalimentare e zootecnico	50	100,0	97,8	2,2	100,0	0,0	
Indirizzo insegnamento e formazione	40	50,0	26,3	23,7	28,9	55,3	
Altri indirizzi di ingegneria	30	60,6	24,2	21,2	57,6	36,4	
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	30	51,6	19,4	12,9	80,6	6,5	
Indirizzo ingegneria industriale	30	88,5	34,6	46,2	69,2	23,1	
Indirizzo chimico-farmaceutico	20	21,7	4,3	17,4	26,1	69,6	
Indirizzo sanitario e paramedico	20	25,0	25,0	0,0	40,0	60,0	
Altri indirizzi	60	57,4	31,1	23,0	37,7	45,9	
Indirizzo non specificato	50	37,0	13,0	21,7	73,9	21,7	
<b>Livello secondario e post-secondario</b>	<b>1.020</b>	<b>37,4</b>	<b>18,4</b>	<b>14,5</b>	<b>15,4</b>	<b>49,2</b>	
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	250	30,6	9,4	10,6	13,5	62,4	
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	150	66,9	53,6	9,9	12,6	58,9	
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	90	50,6	23,6	27,0	22,5	51,7	
Indirizzo trasporti e logistica	50	14,8	1,9	13,0	3,7	3,7	
Indirizzo sistema moda	40	45,7	0,0	45,7	20,0	60,0	
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	30	51,5	42,4	6,1	30,3	54,5	
Altri indirizzi	110	23,6	12,7	9,1	27,3	35,5	
Indirizzo non specificato	300	30,8	11,0	15,7	11,7	44,1	
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>840</b>	<b>35,7</b>	<b>24,6</b>	<b>9,6</b>	<b>12,5</b>	<b>53,5</b>	
Indirizzo meccanico	170	34,7	20,6	12,9	13,5	27,1	
Indirizzo ristorazione	150	32,5	15,9	15,9	9,9	72,8	
Indirizzo benessere	120	44,0	31,9	11,2	26,7	58,6	
Indirizzo elettrico	70	33,3	21,7	4,3	13,0	69,6	
Indirizzo edile	30	32,4	23,5	8,8	2,9	67,6	
Indirizzo impianti termoidraulici	20	83,3	79,2	4,2	8,3	87,5	
Indirizzo servizi di vendita	20	13,0	8,7	4,3	13,0	73,9	
Indirizzo amministrativo segreteria	20	23,8	4,8	9,5	9,5	47,6	
Altri indirizzi	90	25,3	24,2	1,1	8,8	38,5	
Indirizzo non specificato	140	39,6	30,6	7,6	7,6	50,7	
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>530</b>	<b>27,8</b>	<b>12,4</b>	<b>12,5</b>	<b>9,3</b>	<b>51,7</b>	

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

SEZIONE B

**LAVORO IN PROVINCIA:  
LE TENDENZE SETTORIALI**

*Dati relativi a Dicembre 2018*

**Tavola 8**

LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA DALLE IMPRESE NEI MESI DI DICEMBRE 2018 E GENNAIO E FEBBRAIO 2019

## Perugia

	Entrate previste							
	Dicembre 2018		Gennaio 2019		Febbraio 2019		Totale dic 2018 - feb 2019	
	(v.a.)	distr. X 1000	(v.a.)	distr. X 1000	(v.a.)	distr. X 1000	(v.a.)	distr. X 1000
<b>TOTALE</b>	<b>2.760</b>	<b>1.000,0</b>	<b>4.300</b>	<b>1.000,0</b>	<b>3.090</b>	<b>1.000,0</b>	<b>10.150</b>	<b>1.000,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>920</b>	<b>333,8</b>	<b>1.870</b>	<b>435,5</b>	<b>1.240</b>	<b>402,5</b>	<b>4.040</b>	<b>397,8</b>
Industria manifatturiera e Public utilities (energia elettrica, gas, acqua, ambiente)	710	257,1	1.540	358,5	960	311,2	3.210	316,5
Costruzioni	210	76,8	330	77,0	280	91,3	830	81,3
<b>SERVIZI</b>	<b>1.840</b>	<b>666,2</b>	<b>2.430</b>	<b>564,5</b>	<b>1.850</b>	<b>597,5</b>	<b>6.110</b>	<b>602,2</b>
Commercio	490	177,8	580	134,1	520	169,7	1.590	156,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	360	131,1	390	89,9	440	143,8	1.190	117,5
Servizi alle imprese	590	212,5	970	225,6	580	186,9	2.130	210,2
Servizi alle persone	400	144,8	490	115,0	300	97,2	1.190	117,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-49 dipendenti	2.010	726,6	2.890	673,6	2.080	674,2	6.980	688,3
50-249 dipendenti	400	144,1	910	210,7	540	175,8	1.850	181,9
250 dipendenti e oltre	360	129,3	500	115,7	460	149,9	1.320	129,8

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

**Tavola 9**

LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA DALLE IMPRESE PER SETTORE DI ATTIVITÀ NEI MESI DI DICEMBRE 2018 E GENNAIO E FEBBRAIO 2019

## Perugia

	Entrate previste							
	Dicembre 2018		Gennaio 2019		Febbraio 2019		Totale	
	(v.a.)	distr. X 1000	(v.a.)	distr. X 1000	(v.a.)	distr. X 1000	dic 2018 - feb 2019	(v.a.)
<b>TOTALE</b>	<b>2.760</b>	<b>1.000,0</b>	<b>4.300</b>	<b>1.000,0</b>	<b>3.090</b>	<b>1.000,0</b>	<b>10.150</b>	<b>1.000,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>920</b>	<b>333,8</b>	<b>1.870</b>	<b>435,5</b>	<b>1.240</b>	<b>402,5</b>	<b>4.040</b>	<b>397,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	130	47,4	270	63,1	130	42,4	530	52,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	130	47,4	200	47,5	150	48,6	490	47,8
Industrie del legno e del mobile	30	10,5	80	18,2	80	25,6	190	18,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	30	10,1	110	26,5	60	19,4	200	19,9
Industrie chimico-farmaceutiche, della plastica e della gomma	30	9,1	70	16,8	50	15,5	150	14,3
Industrie lavorazione dei minerali non metalliferi ed estrattive	30	10,9	40	9,1	40	13,3	110	10,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	160	57,2	310	71,5	200	63,5	660	65,1
Industrie meccaniche ed elettroniche	150	55,0	380	89,4	230	73,8	760	75,3
Altre industrie	30	9,4	70	16,5	30	9,1	130	12,3
<b>Costruzioni</b>	<b>210</b>	<b>76,8</b>	<b>330</b>	<b>77,0</b>	<b>280</b>	<b>91,3</b>	<b>830</b>	<b>81,3</b>
<b>SERVIZI</b>	<b>1.840</b>	<b>666,2</b>	<b>2.430</b>	<b>564,5</b>	<b>1.850</b>	<b>597,5</b>	<b>6.110</b>	<b>602,2</b>
Commercio	490	177,8	580	134,1	520	169,7	1.590	156,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	360	131,1	390	89,9	440	143,8	1.190	117,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	210	74,6	290	66,8	220	70,6	710	70,1
Servizi dei media e della comunicazione	30	10,1	80	17,9	30	10,7	140	13,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	80	30,4	150	34,2	50	15,9	280	27,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	80	27,2	120	27,5	80	25,9	270	26,9
Servizi finanziari e assicurativi	--	--	50	11,2	30	8,7	90	9,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	180	63,4	290	68,0	170	55,1	640	62,8
Servizi alle persone	400	144,8	490	115,0	300	97,2	1.190	117,7

I valori assoluti sono arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018



## Tavola 10

### LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER SETTORE DI ATTIVITÀ SECONDO LA TIPOLOGIA CONTRATTUALE

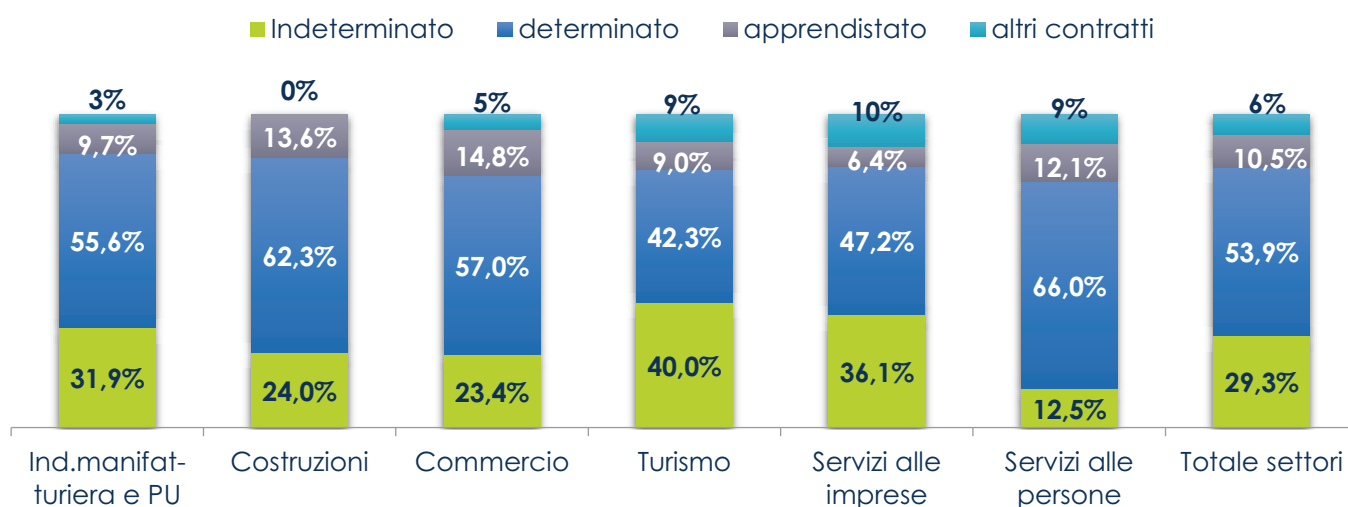
Perugia

Dicembre 2018

	Entrate previste (v.a.)	di cui:			
		personale dipendente	lavoratori somministrati	collaboratori	altri lavoratori non alle dipendenze
<b>TOTALE</b>	<b>2.760</b>	72,4	14,8	2,2	10,6
<b>INDUSTRIA</b>	<b>920</b>	69,4	23,3	1,1	6,2
Ind.manifatturiera e Public Utilities	710	68,5	28,9	--	--
Costruzioni	210	72,6	--	--	21,2
<b>SERVIZI</b>	<b>1.840</b>	73,9	10,5	2,8	12,8
Commercio	490	75,8	5,9	2,9	15,5
Turismo	360	95,3	--	--	--
Servizi alle imprese	590	64,2	15,5	3,7	16,5
Servizi alle persone	400	66,3	16,0	2,3	15,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>					
1-49 dipendenti	2.010	75,4	8,6	2,6	13,4
50-249 dipendenti	400	68,6	24,4	1,8	5,3
250 dipendenti e oltre	360	59,4	38,7	--	--

I valori assoluti sono arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori. Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

#### ENTRATE DI PERSONALE DIPENDENTE PER SETTORE DI ATTIVITÀ E TIPOLOGIA CONTRATTUALE



**Tavola 11****LAVORATORI PREVISTI IN ENTRATA PER SETTORE DI ATTIVITÀ IN SERIE STORICA MENSILE****Perugia**

	Entrate previste												
	dic-17	gen-18	feb-18	mar-18	apr-18	mag-18	giu-18	lug-18	ago-18	set-18	ott-18	nov-18	dic-18
<b>TOTALE</b>	<b>2.200</b>	<b>4.820</b>	<b>2.670</b>	<b>3.390</b>	<b>3.870</b>	<b>3.460</b>	<b>3.950</b>	<b>3.390</b>	<b>2.110</b>	<b>3.800</b>	<b>3.120</b>	<b>3.150</b>	<b>2.760</b>
<b>Tasso di entrata (%)</b>	<b>1,8</b>	<b>4,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,8</b>	<b>3,2</b>	<b>2,8</b>	<b>3,2</b>	<b>2,7</b>	<b>1,7</b>	<b>3,0</b>	<b>2,5</b>	<b>2,5</b>	<b>2,2</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>1,2</b>	<b>4,1</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,0</b>	<b>2,2</b>	<b>2,4</b>	<b>2,2</b>	<b>1,5</b>	<b>2,6</b>	<b>2,1</b>	<b>2,2</b>	<b>1,8</b>
Ind.manifatturiera e Public Utilities	1,1	4,1	1,6	1,9	1,7	1,9	2,0	1,9	1,4	2,5	1,9	2,1	1,6
Costruzioni	1,6	4,1	3,4	3,4	3,3	3,4	4,2	3,4	1,9	3,5	3,1	2,9	2,3
<b>SERVIZI</b>	<b>2,2</b>	<b>3,9</b>	<b>2,4</b>	<b>3,2</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>3,9</b>	<b>3,1</b>	<b>1,8</b>	<b>3,3</b>	<b>2,7</b>	<b>2,6</b>	<b>2,5</b>
Commercio	2,1	3,1	1,9	2,1	2,4	2,0	3,0	2,4	1,7	2,6	2,5	2,3	2,0
Turismo	3,1	2,8	2,6	5,2	7,8	5,8	5,9	5,0	2,6	3,5	3,7	2,8	2,8
Servizi alle imprese	1,8	4,7	2,4	3,1	3,4	3,4	3,4	2,5	1,3	2,6	2,0	2,5	2,2
Servizi alle persone	2,5	4,9	3,5	3,7	4,8	3,1	4,6	4,0	2,3	6,4	4,0	3,6	3,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>													
1-49 dipendenti	2,1	5,2	2,9	3,5	4,2	3,7	4,1	3,5	2,3	4,1	3,4	3,3	2,7
50-249 dipendenti	1,5	3,1	1,8	2,2	2,5	1,9	2,4	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	1,7
250 dipendenti e oltre	1,2	1,6	0,8	1,5	1,2	1,4	1,8	1,2	0,6	1,2	0,6	0,9	1,2

I valori assoluti sono arrotondati alle decime. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018

**Tavola 12****IMPRESE CHE ASSUMONO IN SERIE STORICA MENSILE****Perugia**

	Imprese che assumono												
	dic-17	gen-18	feb-18	mar-18	apr-18	mag-18	giu-18	lug-18	ago-18	set-18	ott-18	nov-18	dic-18
<b>TOTALE</b>	<b>1.600</b>	<b>1.950</b>	<b>1.770</b>	<b>2.070</b>	<b>2.320</b>	<b>2.240</b>	<b>2.350</b>	<b>2.130</b>	<b>1.530</b>	<b>2.280</b>	<b>2.230</b>	<b>1.750</b>	<b>1.550</b>
<b>% su totale imprese</b>	<b>10,4</b>	<b>12,7</b>	<b>11,5</b>	<b>13,5</b>	<b>15,0</b>	<b>14,6</b>	<b>15,2</b>	<b>13,7</b>	<b>9,9</b>	<b>14,8</b>	<b>14,4</b>	<b>11,2</b>	<b>10,0</b>
<b>INDUSTRIA</b>	<b>8,3</b>	<b>12,1</b>	<b>10,4</b>	<b>10,3</b>	<b>10,6</b>	<b>11,9</b>	<b>11,7</b>	<b>11,1</b>	<b>7,3</b>	<b>15,0</b>	<b>13,5</b>	<b>11,1</b>	<b>8,9</b>
Ind.manifatturiera e Public Utilities	10,1	15,1	12,0	11,3	11,9	13,3	12,4	10,9	6,9	15,1	14,4	13,1	11,1
Costruzioni	5,3	7,5	7,8	8,7	8,4	9,7	10,7	11,5	8,1	14,6	12,0	7,9	5,5
<b>SERVIZI</b>	<b>11,5</b>	<b>13,0</b>	<b>12,1</b>	<b>15,2</b>	<b>17,4</b>	<b>16,0</b>	<b>17,0</b>	<b>15,1</b>	<b>11,2</b>	<b>14,7</b>	<b>14,9</b>	<b>11,3</b>	<b>10,5</b>
Commercio	9,9	10,4	8,7	10,4	11,4	10,3	12,1	12,6	10,5	12,9	13,9	10,9	9,6
Turismo	11,2	10,3	11,7	19,6	25,8	22,7	22,9	17,4	11,7	14,4	15,1	10,0	10,4
Servizi alle imprese	15,0	19,5	17,7	19,7	20,7	20,3	20,3	18,0	12,9	17,7	16,2	14,8	11,8
Servizi alle persone	10,6	12,9	11,8	12,8	13,9	12,6	14,8	13,1	9,4	14,5	14,9	8,2	10,6
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>													
1-49 dipendenti	4,9	6,0	5,6	7,7	9,0	8,2	8,6	7,3	4,8	8,1	8,0	5,3	4,6
50-249 dipendenti	19,9	28,4	24,6	26,8	30,0	30,7	30,9	31,3	23,0	34,9	32,4	23,3	22,1
250 dipendenti e oltre	53,8	74,1	55,1	65,4	65,4	60,5	65,2	52,2	44,0	57,6	63,6	55,7	40,6

I valori assoluti sono arrotondati alle decine. A causa di questi arrotondamenti, i totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2018