

## **PROTOCOLLO D'INTESA TRA ANIA E UNIONCAMERE**

L'Associazione Nazionale delle Imprese Assicuratrici (di seguito ANIA) e l'Unione Italiana delle Camere di commercio (di seguito Unioncamere),

VISTA la legge 29 dicembre 1993, n. 580, così come modificata dal decreto legislativo n. 23 del 2010, recante "Riordinamento delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura", ed in particolare gli articolo 2, comma 2, lett. g), e l'articolo 7;

VISTO l'articolo 2, comma 1 e l'articolo 2, comma 9, lettere g) e h) dello Statuto dell'Unioncamere approvato con delibera assembleare n. 8 del 13.12.2007 e con D.P.C.M. DEL 21.4.2008 pubblicato nella G.U. del 7.6.2008;

VISTO il decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, recante "l'attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno n.69 del 2009 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione";

VISTO in particolare l'articolo 5, comma 1, che ricomprende tra le materie oggetto di condizione di procedibilità i contratti assicurativi, le controversie in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli e natanti e le controversie in materia di risarcimento del danno derivante da responsabilità medica;

VISTA la previsione contenuta nella legge n. 10 del 26 febbraio 2011 che ha fissato al 20 marzo 2012 l'entrata in vigore della condizione di procedibilità della mediazione relativamente alle controversie in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli e natanti;

*W*

*Me*

VISTE le "Linee guida per la gestione della mediazione ai fini conciliativi in materia assicurativa" (di seguito Linee Guida ANIA) predisposte dall'ANIA e allegate al presente protocollo d'intesa (ALLEGATO 1);

VISTO il Regolamento di mediazione approvato da Unioncamere con Delibera del Comitato Esecutivo del 21 settembre 2011;

PREMESSO CHE:

- le Camere di commercio, tra le proprie finalità istituzionali annoverano la gestione di servizi di composizione alternativa delle controversie in condizioni di neutralità, imparzialità ed indipendenza;
- le Camere di commercio hanno realizzato una rete di servizi di conciliazione uniforme su tutto il territorio nazionale e intendono consolidare e sviluppare la loro attività anche nel settore delle assicurazioni;
- le Camere di commercio hanno adeguato i servizi di mediazione al d.l. 180 del 4 novembre 2010 e s.m.e i. ed hanno provveduto ad iscriversi ex novo e ad aggiornare e confermare la propria iscrizione al Registro degli Organismi di mediazione del Ministero della Giustizia;
- al 31 dicembre 2011 risultano iscritti al Registro del Ministero della Giustizia 93 Organismi camerali, che hanno adottato procedure e tariffe perfettamente in linea con quelle approvate dall'Unioncamere il 21 settembre 2011;
- l'ANIA ha interesse a sviluppare insieme con Unioncamere, Ente che svolge il ruolo istituzionale di rappresentanza e coordinamento delle Camere di commercio, un modello di riferimento da applicare a tutte le procedure di conciliazione camerali, svolte in materia di contratti assicurativi, di

risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli e natanti e di risarcimento del danno derivante da responsabilità medica, anche per contribuire alla diffusione dell'istituto della mediazione come strumento per l'effettiva tutela degli utenti e delle Imprese del settore, attraverso la rete territoriale dei servizi di mediazione offerti dalle Camere di commercio;

- nell'ambito del ruolo e delle competenze attribuite alle Camere di commercio, con riguardo alle procedure relative al settore delle assicurazioni, l'ANIA ed Unioncamere ritengono di stabilire un rapporto di collaborazione sulla base di uno specifico Protocollo di intesa;

#### CONCORDANO

di regolare e sviluppare la collaborazione di cui in premessa, nei termini di seguito indicati, attraverso il seguente

#### **Protocollo d'intesa.**

##### **Articolo 1**

##### ***(Ambito di collaborazione)***

L'ANIA e l'Unioncamere, con il presente Protocollo, intendono individuare i principi e le metodologie contenute nelle Linee Guida ANIA - allegate al presente Protocollo d'intesa e conformi al Regolamento di Mediazione dell'Unioncamere e ai principi della mediazione civile e commerciale (d.lgs. n. 28/ 2010 e successivi decreti di attuazione) - applicabili alle procedure di ADR (*Alternative Dispute Resolution*), anche al fine di garantire uniformità di trattamento sul tutto il territorio nazionale.

W

He

## Articolo 2

### *(Linee programmatiche ed esecutive della collaborazione)*

1. L'accordo di collaborazione tra l'ANIA e l'Unioncamere è volto in particolare ad assicurare l'applicazione di metodologie comuni da parte dei differenti enti camerali al fine di consentire, grazie anche all'impegno organizzativo e di coordinamento da parte di Unioncamere, l'offerta di un servizio professionale di mediazione che garantisca l'accesso alla tutela dei diritti degli utenti e delle imprese;
2. In particolare l'ANIA e l'Unioncamere al fine di valorizzare l'esperienza, le procedure e l'organizzazione che le Camere di commercio fino ad oggi hanno condotto, concordano sulla possibilità di poter fare riferimento alle Linee guida ANIA con l'applicazione delle seguenti modifiche:
  - a. le motivazioni delle parti della mancata partecipazione non vanno allegate al verbale, come previsto dalle Linee Guida, ma sono allegate al fascicolo della mediazione;
  - b. è fatta salva la possibilità per la Camera di commercio di avvisare le parti coinvolte nelle mediazioni sull'opportunità di invitare anche la compagnia di assicurazione, tale invito, comunque, deve essere effettuato a cura delle parti;
  - c. per la materia assicurativa, la modulistica già adottata dalle Camere di commercio e predisposta sulla base delle indicazioni di Unioncamere, dovrà essere integrata con informazioni di particolare rilievo quale il numero della polizza e/o il numero del sinistro, la targa del veicolo o dei veicoli eventualmente coinvolti;

d. per le controversie concernenti il danno da responsabilità civile in materia sanitaria la Camera di commercio avvisa le parti coinvolte nella mediazione sulla opportunità di informare (dandone mera notizia) la compagnia di assicurazione che copre la responsabilità civile medica.

### **Articolo 3**

#### ***(Contenuti e modalità di esecuzione della collaborazione)***

1. L'Unioncamere metterà a disposizione degli utenti e delle imprese assicuratrici la mediazione delle Camere di commercio sulla base dei regolamenti di procedura attualmente in vigore, conformi al Regolamento unico di conciliazione approvato dall'Unioncamere nel settembre 2011, alle relative regole deontologiche ed ai tariffari già esistenti su tutto il territorio nazionale.
2. L'Unioncamere, inoltre, garantirà che la gestione dei servizi di mediazione delle Camere di commercio avvenga secondo i principi della normativa nazionale e comunitaria, in ossequio alle Linee guida ANIA e in ossequio alle linee programmatiche di cui all'articolo 2.
3. L'Unioncamere effettuerà, su base semestrale, il monitoraggio dell'andamento delle attività di mediazione svolte presso le singole Camera di commercio, con riferimento a modalità, tempi, valore medio delle controversie, esiti delle istanze.
4. L'ANIA metterà a disposizione dell'Unioncamere i dati sul contenzioso in materia di contratti di assicurazione, relativamente alle controversie in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli e natanti e alle controversie di risarcimento del danno da responsabilità medica.

5. L'ANIA diffonderà tra le imprese di assicurazione che hanno aderito alle Linee Guida i contenuti del presente Protocollo al fine di promuovere l'utilizzo dei servizi di mediazione delle Camere di commercio.
6. L'ANIA si impegna a fornire all'Unioncamere, entro 30 gg dalla sottoscrizione del presente Protocollo d'intesa, l'elenco delle Imprese di assicurazione che hanno aderito alle Linee Guida comprensivo dei riferimenti dei referenti territoriali individuati dalle compagnie di assicurazione.

#### **Articolo 4** ***(Profili didattici e formativi)***

1. L'ANIA parteciperà alle iniziative di formazione ed informazione rivolte ai mediatori ed al personale addetto dei servizi di conciliazione, promuovendo altresì iniziative didattiche in collaborazione con Unioncamere.
2. L'Unioncamere coinvolgerà l'ANIA nelle proprie iniziative informative, in modo da offrire adeguata comunicazione alle imprese circa la mediazione nelle materie di competenza dell'ANIA.

#### **Articolo 5** ***(Integrazioni e modifiche)***

1. Il presente Protocollo potrà essere integrato e modificato di comune accordo tra le parti firmatarie, anche in seguito ad eventuali cambiamenti a livello normativo o eventuali nuove esigenze emerse dalle verifiche previste a all'art. 7.

## **Articolo 6** **(Durata)**

1. L'ANIA e l'Unioncamere convengono che il presente Protocollo ha natura sperimentale ed avrà la durata di due anni dalla data della sua sottoscrizione.
2. L'ANIA e l'Unioncamere si impegnano al termine dei primi 6 mesi di efficacia del presente Protocollo ad effettuare congiuntamente una verifica sull'andamento delle attività oggetto del Protocollo stesso. Le parti si impegnano altresì ad effettuare una ulteriore verifica, prima della scadenza, per valutare l'opportunità di prolungare la collaborazione e le attività previste nel Protocollo.

## **Articolo 7** **(Gruppo di lavoro)**

1. L'ANIA e l'Unioncamere si impegnano a costituire un Gruppo di Lavoro, composto da 4 membri: due nominati dall'ANIA e due nominati dall'Unioncamere. I componenti del Gruppo di Lavoro saranno designati entro 90 gg dalla data di sottoscrizione del presente Protocollo.  
Il Gruppo di lavoro nominerà al suo interno il coordinatore.  
Il Gruppo di lavoro avrà le seguenti finalità:
  - predisporre iniziative di informazione per l'applicazione e l'implementazione del presente Protocollo nonché per consentire un'adeguata diffusione dell'accordo e per favorire la conoscenza e l'effettivo utilizzo delle procedure di conciliazione;
  - realizzare iniziative congiunte di formazione ed informazione sulla conciliazione e sulle tematiche più rilevanti del settore delle comunicazioni elettroniche, anche avvalendosi della collaborazione di Universitas Mercatorum (Università Telematica delle Camere di

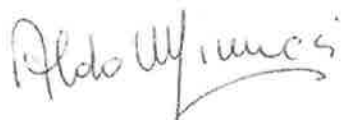
commercio iscritta all'elenco degli Enti di formazione del Ministero della Giustizia);

- analizzare gli esiti delle attività di sperimentazione avviate sulla base del presente Protocollo;
- concordare ed aggiornare i dati da rilevare ai sensi dell'articolo 3, comma 4, del presente protocollo, realizzando un apposito osservatorio.

Roma, 4 aprile 2012

Per ANIA

Il Presidente  
Aldo Minucci



Per Unioncamere

Il Presidente  
Ferruccio Dardanello







Elenco delle Imprese assicuratrici aderenti alle Linee Guida ANIA per la gestione della mediazione a fini conciliativi in materia assicurativa

*Aggiornato al 2 aprile 2012*

| N.  | IMPRESA                         | CASELLA PEC A CUI INVIARE LE ISTANZE DI MEDIAZIONE |
|-----|---------------------------------|--|
| 1.  | ABC ASSICURA                    | mediazione@pec.gruppocattolica .it                 |
| 2.  | ALA                             | mediazione@ala-assicurazioni.telecompost.it        |
| 3.  | ALLEANZA TORO                   | alleanzatoro _mediazione@pec.generaligroup.com     |
| 4.  | ALLIANZ                         | allianz.mediazione@pec.allianz.it                  |
| 5.  | ANTONVENETA ASSICURAZIONI       | antonvenetamediazione@legalmail.it                 |
| 6.  | ARCA ASSICURAZIONI              | mediazione@arcaassicurazioni.mailcert.it           |
| 7.  | ASSICURAZIONI GENERALI          | generali _mediazione@pec.generaligroup.com         |
| 8.  | ASSICURATRICE VALPIAVE          | mediazione@pec-gruppaitas.it                       |
| 9.  | AXA                             | mediazione.axaassicurazioni@axalegalmail.it        |
| 10. | BCC ASSICURAZIONI               | mediazione@pec.gruppocattolica.it                  |
| 11. | CARIGE ASSICURAZIONI            | mediazionecarigedanni@pcert.postecert.i            |
| 12. | CARIGE VITA NUOVA ASSICURAZIONI | mediazionecarigevita@pcert.postecert.it            |
| 13. | CHIARA VITA                     | chiaravita@actaliscertymail.it                     |

|     |                            |  |
|-----|----------------------------|--|
| 14. | CREDEM ASSICURAZIONI       | mediazione.credemassicurazioni@dctaliscertymail.it |
| 15. | CREDEM VITA                | mediazione.credemvitai@dctaliscertymail.it         |
| 16. | CREDITRAS ASSICURAZIONI    | creditrasassicurazionimediazione@legalmail.it      |
| 17. | CREDITRAS VITA             | creditrasvita@pec.allianz.it                       |
| 18. | DIALOGO ASSICURAZIONI      | mediazione@pec.fondiarria-sai.it                   |
| 19. | DUOMO UNIONE ASSICURAZIONI | mediazione@pec.gruppocattolica.it                  |
| 20. | ERGO ASSICURAZIONI         | mediazione.ergoassicurazioni@legalmail.it          |
| 21. | ERGO PREVIDENZA            | mediazione.ergoprevidenza@legalmail.it             |
| 22. | EULER HERMES SIAC          | mediazione@pec.eulerhermes.it                      |
| 23. | EUROP ASSISTANCE ITALIA    | mediazione@europassistance.it                      |
| 24. | FATA ASSICURAZIONI DANNI   | fatadanni_mediazione@pec.generaligroup.com         |
| 25. | FATA VITA                  | fatavita_mediazione@pec.generaligroup.com          |
| 26. | FIDEURAM VITA              | fideuramvita@legalmail.it                          |
| 27. | FONDIARIA-SAI              | mediazione@pec.fondiarria-sai.it                   |
| 28. | GENERTEL                   | mediazione@pec.genertel.it                         |
| 29. | GENIALLOYD                 | genialloyd.mediazione@pec.genialloyd.it            |

|     |                               |   |
|-----|-------------------------------|---|
| 30. | GROUPAMA                      | mediazione-groupama@legalmail.it                              |
| 31. | HELVETIA                      | mediaconciliazione.helvetia@actaliscertymail.it               |
| 32. | HELVETIA VITA                 | helvetiavita@actaliscertymail.it                              |
| 33. | INA ASSITALIA                 | inaassitalia_mediazione@pec.generaligroup.com                 |
| 34. | INCONTRA ASSICURAZIONI        | mediazione@pec.fondiarria-sai.it                              |
| 35. | INTESA SAN PAOLO ASSICURA     | organizzazione@pec.intesasanpaoloassicura.com                 |
| 36. | INTESA SAN PAOLO VITA         | intesasanpaolovita@legalmail.it                               |
| 37. | ITALIANA ASSICURAZIONI        | mediazione@pec.italiana.it                                    |
| 38. | ITAS ASSICURAZIONI            | mediazione@gruppoitas.it                                      |
| 39. | ITAS MUTUA                    | mediazione@gruppoitas.it                                      |
| 40. | ITAS VITA                     | mediazione@gruppoitas.it                                      |
| 41. | L'ASSICURATRICE ITALIANA VITA | lassicuratriceitalianavita@pec.allianz.it                     |
| 42. | LE ASSICURAZIONI DI ROMA      | mediazione.adir@pec.it  |
| 43. | MILANO ASSICURAZIONI          | mediazione@pec.fondiarria-sai.it                              |
| 44. | NATIONALE SUISSE              | mediazione@pec.nationalesuisse.it                             |
| 45. | PADANA ASSICURAZIONI          | mediaconciliazione.padanaassicurazioni.it@actaliscertymail.it |

|     |                                    |   |
|-----|------------------------------------|---|
| 46. | POSTE ASSICURA                     | mediazione@pec.posteassicura.it         |
| 47. | POSTE VITA                         | mediazione@pec.postevita.it             |
| 48. | PRAMERICA LIFE                     | pramerica@legalmail.it                  |
| 49. | QUIXA                              | mediazione.quixa@legalmail.it           |
| 50. | RB VITA                            | rbvitapolizze@legalmail.it              |
| 51. | RBM SALUTE                         | mediazione@pec.rbmsalute.it             |
| 52. | REALE MUTUA                        | mediazione@pec.realemutua.it            |
| 53. | SIAT                               | mediazione@pec.fondiarria-sai.it        |
| 54. | SOCIETA' CATTOLICA                 | mediazione@pec.gruppocattolica.it       |
| 55. | SYSTEMA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI | mediazione@pec.fondiarria-sai.it        |
| 56. | TUA ASSICURAZIONI                  | mediazione@pec.gruppocattolica.it       |
| 57. | UNIPOL                             | mediazione@pec.unipol.it                |
| 58. | UNIQA PROTEZIONE                   | mediazione@pec.uniqagroup.it            |
| 59. | VITTORIA ASSICURAZIONI             | mediazione@pec.vittoriaassicurazioni.it |
| 60. | ZURICH INSURANCE PLC               | mediazione@pec.zurich.it                |
| 61. | ZURICH INVESTMENTS LIFE            | mediazione@pec.zurich.it                |

|     |                              |                          |
|-----|------------------------------|--------------------------|
| 62. | ZURICH LIFE ASSURANCE PLC    | mediazione@pec.zurich.it |
| 63. | ZURICH LIFE INSURANCE ITALIA | mediazione@pec.zurich.it |
| 64. | ZURICH LIFE and PENSIONS     | mediazione@pec.zurich.it |
| 65. | ZURITEL                      | mediazione@pec.zurich.it |