

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI



TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI

REGISTRO IMPRESE E ALBO ARTIGIANI	Tempi medi			Tendenza	Rispetto termine	Tempi massimi per la conclusione del procedimento
	anno 2014	anno 2015	anno 2016			
Iscrizione Pratiche telematiche R.I. (al netto periodo di sospensione)	9,6 gg	5,8 gg	6,5 gg	↑	☹	5 gg
Iscrizione Pratiche telematiche Artigianato (al netto periodo di sospensione)	5,8 gg.	15,4 gg.	7,5 gg.	↓	☹	5 gg
Rilascio dispositivi firma digitale	18 gg.	Rilascio immediato	Rilascio immediato	↔		
Vidimazione libri e registri	12 gg.	10 gg.	9 gg.	↓	😊	30 gg
Registro Imprese: certificati imprese non in corso di modifica ed in regola con il diritto annuo	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato	↔	😊	Rilascio immediato
Registro Imprese: visure	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato	↔	😊	Rilascio immediato
Rilascio copia atti e bilanci da archivi informatici	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato	↔	😊	Rilascio immediato

ALTRI SERVIZI ANAGRAFICO-CERTIFICATIVI	Tempi medi			Tendenza	Rispetto termine	Tempi massimi per la conclusione del procedimento
	anno 2014	anno 2015	anno 2016			
Albi e ruoli: visure e certificati per posizioni informatizzate	rilascio immediato	rilascio immediato	rilascio immediato	↔	😊	30 gg
Iscrizione alla sez. Reg.le Albo Gestori Ambientali	18 gg.	19 gg.	18 gg.	↔	😊	90 + 45 + 10 ( 30 gg per le semplificate)
Rilascio Carnet Ata	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato	↔	😊	Rilascio immediato

PROMOZIONE ECONOMICA	Tempi medi			Tendenza	Rispetto termine	
	anno 2014	anno 2015	anno 2016			
Erogazione contributi (dalla ricezione della documentazione completa all'emissione del mandato)	36 gg.	51 gg.	45 gg.	↓	☹	30 gg.
Erogazione incentivi diretti (dalla ricezione della documentazione completa all'emissione del mandato)	47 gg.	56 gg.	54 gg.	↓		dipende dalle scadenze fissate nel bando

SERVIZI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO	Tempi medi			Tendenza	Rispetto termine	Tempi massimi per la conclusione del procedimento
	anno 2014	anno 2015	anno 2016			
Cancellazione dall'elenco ufficiale dei protesti	6 gg	5 gg	4 gg	↓	😊	25 gg
Procedimento di mediazione	45 gg.	33 gg.	69 gg.	↑	😊	3 mesi dal deposito della domanda
Pubblicazione listino prezzi prodotti petroliferi	19 gg.	14 gg.	8 gg.	↓		
Pubblicazione del listino mensile prezzi ingrosso	26 gg.	23 gg.	20 gg.	↓		
Pubblicazione listino settimanale prezzi	0 (stesso giorno di Borsa)	0 (stesso giorno di Borsa)	0 (stesso giorno di Borsa)	↔		
Pubblicazione listino trimestrale immobili	40 gg.	17 gg.	28 gg.	↑		
Emissione ordinanze	620 gg.	500 gg.	500 gg.	↔	😊	5 anni dalla violazione

SERVIZI DI SUPPORTO INTERNI	Tempi medi			Tendenza	Rispetto termine	Tempi massimi per la conclusione del procedimento
	anno 2014	anno 2015	anno 2016			
Pagamento fatture	23 gg.	27 gg.	26 gg.	↓	😊	30 gg
Richieste di acquisizione beni in economia	6 gg.	1,5 gg.	2 gg.	↔		
Emissione ruoli diritto annuale	28 mesi	31 mesi	ruolo non emesso		😊	5 anni
Pubblicazione delibere	20 gg	23 gg	55 gg	↑		

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI

Produzione report monitoraggio performance	30 gg.	40 gg.	31 gg.	↓		
--	--------	--------	--------	---	--	--