

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE DEI SERVIZI				
REGISTRO IMPRESE E ALBO ARTIGIANI	Tempi medi			Tempi massimi per la conclusione del procedimento
	anno 2011	anno 2012	anno 2013	
Iscrizione Pratiche telematiche R.I. (al netto periodo di sospensione)	4,4 gg	2,5 gg	32,8 gg	5 gg
Iscrizione Pratiche telematiche Artigianato (al netto periodo di sospensione)	3,3 gg	2,7 gg	6,4 gg	5 gg
Rilascio dispositivi firma digitale	27 gg	22 gg	19 gg	
Vidimazione libri e registri		16 gg	15 gg	30 gg.
Registro Imprese: certificati imprese non in corso di modifica ed in regola con il diritto annuo	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato
Registro Imprese: visure	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato
Rilascio copia atti e bilanci informatici	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato

ALTRI SERVIZI ANAGRAFICO-CERTIFICATIVI	Tempi medi			Tempi massimi per la conclusione del procedimento
	anno 2011	anno 2012	anno 2013	
Albi e ruoli: visure e certificati per posizioni informatizzate	rilascio immediato	rilascio immediato	rilascio immediato	30 gg
Iscrizione /mod./canc. Ruolo Periti/Esperti	60 gg	n.d.	50 gg	60 gg
Iscrizione alla sez. Reg.le Albo Gestori Ambientali	30 gg	17 gg	16 gg	90 + 45 + 10 (30 gg per le semplificate)
Rilascio Carnet Ata	Rilascio immediato	Rilascio immediato	Rilascio immediato	a vista

STUDI E RICERCHE ECONOMICHE	Tempi medi			Tempi massimi per la conclusione del procedimento
	anno 2011	anno 2012	anno 2013	
Produzione indagini periodiche	80 gg	88 gg	78 gg	

PROMOZIONE ECONOMICA	Tempi medi			Tempi massimi per la conclusione del procedimento
	anno 2011	anno 2012	anno 2013	
Erogazione contributi (dalla ricezione della documentazione completa all'emissione del mandato)	35 gg	36 gg	22,5 gg	
Erogazione incentivi diretti (dalla ricezione della documentazione completa all'emissione del mandato)	45 gg	53 gg	47,5 gg	

SERVIZI DI REGOLAZIONE DEL MERCATO	Tempi medi			Tempi massimi per la conclusione del procedimento
	anno 2011	anno 2012	anno 2013	
Cancellazione dall'elenco ufficiale dei protesti	6 gg	7 gg	6 gg	25 gg

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI

Procedimento di mediazione	43 gg	43 gg	49 gg	4 mesi dal deposito della domanda
Deposito brevetto (per marchi, invenzioni, modelli)	5 gg	5 gg	4 gg.	invio al MISE entro 10 gg. dal deposito
Pubblicazione listino prezzi prodotti petroliferi	16 gg	12 gg	11 gg	
Pubblicazione del listino mensile prezzi ingrosso	25 gg	27 gg	-	
Pubblicazione listino settimanale prezzi	0 (in tempo reale)	0 (in tempo reale)	0 (in tempo reale)	
Pubblicazione listino immobiliare	30 gg	21 gg	21 gg.	
Emissione ordinanze	303 gg	500 gg	462 gg	

SERVIZI DI SUPPORTO INTERNI	Tempi medi			Tempi massimi per la conclusione del procedimento
	anno 2011	anno 2012	anno 2013	
Pagamento fatture	23 gg	20 gg	25 gg	30 gg
Richieste di acquisizione beni in economia	nd	8 gg	8 gg	
Emissione ruoli diritto annuale	30,4 mesi	22 mesi	22 mesi	
Pubblicazione delibere	17,4 gg	18,4 gg	8,6 gg	
Produzione report monitoraggio performance	30 gg	31 gg	30 gg	