



IL RETAIL NELLA RIVOLUZIONE DIGITALE: E-COMMERCE E IN-STORE EXPERIENCE

GIOVEDÌ 8 NOVEMBRE 2018 / ORE 14.00

PERUGIA - Via Settevalli, 320
c/o Confcommercio Umbria



Camera di Commercio
Perugia



CONFCOMMERCIO
MARCHIO PER L'ITALIA
UMBRIA



Sapere utile





IL RETAIL NELLA RIVOLUZIONE DIGITALE: E-COMMERCE E IN-STORE EXPERIENCE

GIOVEDÌ 8 NOVEMBRE 2018 / ORE 14.00

PERUGIA - Via Settevalli, 320
c/o Confcommercio Umbria



Roberto Palazzetti

Presidente Assintel Umbria

(Associazione Imprese Information Technology) Confcommercio

Il consumatore è cambiato! - Il negozio è cambiato?

LA TECNOLOGIA SERVE PER FAR CRESCERE LE BUONE IDEE= LA TECNOLOGIA E' UNO STRUMENTO

IL VERO "DIVIDE" E' QUELLO UMANO E NON DIGITALE

IL NEGOZIO NON PIU' COME DISTRIBUTORE DI MERCE MA COME LUOGO DI ESPERIENZA "PERSONALIZZATA"

E-COMMERCE: UN POTENZIALE STRUMENTO. E COMUNQUE UN COMPETITOR DA CONSIDERARE

SVILUPPARE UNA STRATEGIA DI INTEGRAZIONE FISICO-DIGITALE- IBRIDARE!

NEL NEGOZIO FISICO SI POSSONO FARE TANTE AZIONI DI MARKETING

PER I PICCOLI E' PIU' DIFFICILE: SERVE INTEGRAZIONE!



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

UMBRIA

Il negozio deve cambiare - Confcommercio ti aiuta!

L'INNOVAZIONE AL CENTRO DELLE POLITICHE DELLA CONFCOMMERCIO NAZIONALE:

- **Progetto EDI-- Ecosistemi Digitali dell'Innovazione.** Obiettivo supportare i processi di innovazione delle MPMI, interpretando le possibilità offerte da Digital Transformation ed Industry 4.0 in una chiave adatta alle aziende del terziario,
- **Sharit:** RoadShow Confcommercio Giovani
- **Progetto Le BUSSOLE:** Manualistica per guidare l'innovazione delle imprese in vari settori e sotto vari aspetti



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

UMBRIA

Il negozio deve cambiare - Confcommercio ti aiuta!

L'INNOVAZIONE AL CENTRO DELLE POLITICHE DI CONFCOMMERCIO UMBRIA

- **Progetto EDI-- Ecosistemi Digitali dell'Innovazione.** L'Umbria avrà un ruolo attivo
- **Crescimpresa e #Connettiamoci Lab:** decine di incontri sul territorio, centinaia di imprese coinvolte per l'alfabetizzazione digitale. **Assintel e Giovani Imprenditori** "braccio operativo".
- **Formazione:** Corsi Social Media Marketing ed e.commerce
- **Confcommercio Lab:** Consulenza per riposizionare/innovare le imprese



Il negozio deve cambiare - Confcommercio ti aiuta!

L'INNOVAZIONE AL CENTRO DELLE POLITICHE DI CONFCOMMERCIO UMBRIA

- **Supporto ai progetti CCN** - Centri commerciali naturali
- **Supporto al progetto ITI** - Trasimeno
- **Agenda Digitale** - Confronto costante con la Regione sui temi dell'Innovazione
- **Collaborazione con l'Università**



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

UMBRIA